

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- 1. Réservation :** La réservation deviendra définitive par : l'envoi de la demande de réservation dûment remplie et signée, accompagnée du chèque d'acompte de 25% du montant du séjour + des frais de dossier et après la réception d'un courrier d'acceptation de la part du camping Le Grand Cerf.
- 2. Modalité de paiement :** Un acompte, correspondant à 25 % du prix TTC du séjour + des frais de dossier, est prélevé au moment de la réservation. Le solde du prix du séjour est à réglé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulations décrites ci-après s'appliquent.
- 3. Annulation du séjour :** Toute demande d'annulation devra être faite par lettre recommandée AR à : Camping le Grand Cerf - 26530 LE GRAND SERRE – France. L'annulation de la réservation entraînera la perception des frais suivants : Plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping. Moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation lors de la réservation. Dans tous les cas, les frais de traitement de dossier ne seront pas remboursés.
- 4. Séjour :** arrivées et départs : Les arrivées en location se feront entre 15h et 19h et à partir de 12h en emplacement. Les locations doivent être libérées à 10h en haute saison et 12h en emplacement. Une fiche inventaire vous sera remis à votre arrivée, signalez toutes anomalies le jour même. Aucune réclamation tardive ne pourra être prise en compte. Votre non-présence, après 48h de l'arrivée initiale prévue, la direction se réserve le droit de disposer librement de la location ou de l'emplacement. Nous retenons les frais en application de nos conditions d'annulation.
- 5. Dépôt de garantie :** Pour les locations, un dépôt de garantie de 200 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. (150€ pour la garantie de l'hébergement et 50€ de caution ménage). Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Le camping se réserve aussi le droit de conserver la somme de 50 euros pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.
- 6. Animaux :** Les chiens de plus de 20kg et les chiens de 1ère et de 2ème catégorie sont interdits dans l'enceinte de notre camping.
- 7. Visiteurs :** Les invités doivent être présentés à l'accueil dès leur arrivée et doivent s'acquitter de la redevance en vigueur.
- 8. Barbecues :** L'utilisation de friteuse électrique ou non ainsi que les barbecues sont interdits à l'intérieur des locations.
- 9. Responsabilité :** Assurance responsabilité civile obligatoire. Il appartient au client de s'assurer, le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie ou autre incident relevant de la responsabilité civile du client.
- 10. Réclamation :** En cas de litige, seul le tribunal de Romans sur Isère sera compétent.

BOOKING TERMS AND CONDITIONS

- 1. Bookings :** The booking is confirmed by: sending the reservation request duly completed and signed, together with the deposit check for 25% of total price of the stay + the booking fees and after receiving the agreement from the camping the Grand Cerf's management confirming the booking.
- 2. Payments :** A deposit equal to 25% of the total price of the stay + administrative fees, is collected at the booking. The balance of the stay is payable at least 30 days before the arrival. In case of the balance is not settled within the timeframe specified, it is considered void and our cancellation policies described below apply.
- 3. Cancellations :** Cancellations must be made by registered letter to the following address: "Camping le Grand Cerf - Le Clos Bedier - 26530 LE GRAND SERRE – FRANCE". Cancellation will result in the perception of the cancellation charges : More than 30 days before your arrival, the deposit amount retained by the campsite. Less than 30 days before your arrival, the total price of the rental, booking fees and insurance fees are kept. To obtain possible compensation, we invite you to take out insurance cancellation or curtailment of stay when booking. In all cases, the processing administrative fee will not be refunded.
- 4. Stays : arrival and departure.** Check-in will be between 3 p.m. and 7 p.m. and from 12 a.m. for camping pitches. Check-out must be before 10 a.m. during the high season and before 12 a.m. for camping pitches. An inventory sheet will be issued upon arrival, report any discrepancies on the same day. No late claims will be taken into account. Your absence, after 48 hours of your initial scheduled arrival, the management reserves the right to freely dispose of or lease of the pitch. We keep costs under our cancellation policy.
- 5. Deposit:** For the rentals (cottages, mobile homes, and caravans), a deposit of 200€ will be required on your arrival, which will be refunded at the latest within one week by mail after your departure. (150€ for the guarantee and 50€ for cleaning deposit). The campsite reserves the right to keep part or the total price in case of damage to housing and its contents and / or equipment on the campsite. The campsite also reserves the right to retain the amount of 50€ to offset the costs of cleaning if it has not been made on departure.
- 6. Animals :** Dogs over 20kg and dogs (1st class and 2nd class) are forbidden on the campsite.
- 7. Visitors :** Guests must be presented at the reception upon arrival and they must pay the visitor fee.
- 8. Barbecues :** The use of electric fryer or not and barbecues are prohibited inside the rentals.
- 9. Disclaimer :** Public liability insurance is obligatory. Le Grand Cerf's campsite is not responsible for any damage, loss or theft, fire, bad weather or other incident incurred on the campsite
- 10. Claim :** In case of dispute, only the court of Romans sur Isère will be competent.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

- 1. Boekingen:** De boeking wordt bevestigd door: Verzenden van de reserveringsaanvraag naar behoren ingevuld en ondertekend, samen met de aanbetaling cheque voor 25% van de totale prijs van het verblijf + de reserveringskosten en na ontvangst van de overeenkomst van de camping van de Grand Cerf het management van Bevestiging van de reservering .
- 2. Betalingen:** Een aanbetaling gelijk aan 25% van de totale prijs van het verblijf + administratiekosten wordt verzameld bij de boeking. Het saldo van het verblijf minstens wordt betaald 30 dagen voor de aankomst. In het geval van het saldo niet binnen de opgegeven termijn, wordt het beschouwd als nietig en ons Annuleringsvoorwaarden die hieronder worden beschreven van toepassing zijn.
- 3. Annuleringen:** Kosteloos annuleren is mogelijk per aangetekend schrijven aan het volgende adres: "Camping le Grand Cerf - Le Clos Bedier - 26530 LE GRAND SERRE - FRANCE". Annulering zal resulteren in de perceptie van de annuleringskosten: Meer dan 30 dagen voor uw aankomst, de borgsom ingehouden door de camping. Minder dan 30 dagen voor uw aankomst, zijn de totale prijs van de huur, boekings-en verzekeringskosten gehouden. Voor het verkrijgen van schadevergoeding mogelijk te maken, nodigen wij u uit om zich te verzekeren annulering of korting van het verblijf Bij een boeking. In alle cellen, zullen de administratieve verwerking kosten niet worden terugbetaald.
- 4. Verblijven: aankomst en vertrek.** Check-in zal zijn tussen vijftien en negentien en vanaf 12uur voor kampeerplaatsen. Check-out voor 10 uur Must Be in het hoogseizoen en voor 12 uur voor kampeerplaatsen. Een inventarisatie vel bij aankomst zullen worden uitgegeven, eventuele verschillen verslag uit over de Same Day. Geen late claims zullen in aanmerking worden genomen. Uw afwezigheid, Na 48 uur na uw eerste geplande aankomst, het management behoudt zich het recht om vrij beschikbare goud huur van het veld. Wij houden de kosten onder onze annuleringsvoorwaarden.
- 5. Borg:** Voor de huur (huisjes, stacaravans en caravans), een borg van € 200 is vereist Zal uw aankomst, die zal worden terugbetaald binnen uiterlijk een week per e-mail Na uw vertrek. (150 € voor de Garantie en 50 € voor het reinigen van borg). De camping behoudt zich het recht hand of op de totale prijs in geval van schade te houden op huisvesting en de inhoud en / of apparatuur op de camping. De camping behoudt zich het recht voor om aussi behouden het bedrag van € 50 om de kosten van het reinigen als het niet-zijn gemaakt bij vertrek Offset.
- 6. Dieren:** Honden meer dan 20 kg en honden (1e klasse en 2e klasse) zijn verboden op de camping.
- 7. Bezoekers:** Gasten moet worden voorgelegd aan de receptie bij aankomst en ze moeten de bezoeker betalen.
- 8. Barbecues:** Het gebruik van elektrische friteuse of niet en barbecues zijn verboden in de verhuur.
- 9. Disclaimer:** Openbare aansprakelijkheidsverzekering verplicht is. Le Grand Cerf de camping is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies of diefstal, brand, slecht weer of gemaakte u andere incident op de camping
- 10. Claim:** In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Romeinen sur Isère Will Be bevoegd.